



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

NORMATIVA PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Mayo 2024

UNIDAD I:
INTRODUCCIÓN A LA
GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y SUS
DIFERENTES PERSPECTIVAS
DE PRÁCTICA

4/30/2024



Fuente: Freepik

BIENVENIDA A LA UNIDAD I

¡Bienvenidos y bienvenidas a la unidad I!
Iniciaremos en breve.

Mientras tanto, por favor coloquen en el chat su nombre, cargo y organización para que podamos conocernos.



PRODUCTO ESPERADO AL FINAL DEL CURSO

- Diseñar la estructura base de documentos normativos asociados a la gestión del conocimiento aplicados a su organización.





UNIDAD I: AGENDA

15' Bienvenida, presentación de la unidad.

10' Reconociendo nuestros saberes previos

45' Tema I: Conceptos claves en gestión del conocimiento.

5' Descanso

40' Tema II: Ciclo o Proceso de conocimiento, Gobernanza del conocimiento.

50' Ciclo o Proceso de conocimiento, Gobernanza del conocimiento.

15' Cierre de la unidad.

CONOCIENDO NUESTRA RUTA DE APRENDIZAJE



BIENVENIDA AL CURSO

- Revisa el Sílabo del curso.
- Revisa tu cuaderno de estudio.
- Fortalece tus competencias de forma autónoma.
- Disfruta de la experiencia

01

UNIDAD 1

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SUS DIFERENTES PERSPECTIVAS DE PRÁCTICA
Conceptos básicos de gestión del conocimiento.

02

UNIDAD 2

POLÍTICAS, LINEAMIENTOS, NORMAS TÉCNICAS O PROCEDIMIENTOS PARA LLEVAR ADELANTE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
Bosquejo de principales componentes de documento normativo de gestión del conocimiento, según rúbrica.

03

UNIDAD 3

POLÍTICAS, LINEAMIENTOS, NORMAS TÉCNICAS O PROCEDIMIENTOS PARA LLEVAR ADELANTE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
Estructura base de documento normativo de gestión del conocimiento, según rúbrica.



CIERRE DEL CURSO

Los participantes diseñan políticas, lineamientos, normas técnicas o procedimientos basados en prácticas probadas, que les permita desarrollar e implementar un plan de gestión del conocimiento.



COMPETENCIA A LOGRAR

- Los participantes diseñan políticas, lineamientos, normas técnicas o procedimientos basados en prácticas probadas, que les permita diseñar e implementar un plan de gestión del conocimiento..





OBJETIVOS DE APRENDIZAJES UNIDAD I

- Comprender e identificar los conceptos básicos de gestión del conocimiento aplicando ejercicios prácticos.
- Analizar y categorizar los procesos de conocimiento a través de ejercicios prácticos.



PRODUCTO DE LA UNIDAD

- Evaluación Unidad I: Nivel de conocimiento de los participantes logrado



RECONOCIENDO NUESTROS SABERES PREVIOS

Cuestionario de entrada

- Los datos organizados son:
 - a. Base de conocimiento
 - b. Información
 - c. Conocimiento
 - d. Reportes
- El conocimiento explícito:
 - a. Está en la mente
 - b. Está en los clientes
 - c. Está documentado
 - d. Es el know how



Utiliza el cuaderno de estudio para anotar tus respuestas.

RECONOCIENDO NUESTROS SABERES PREVIOS

- La gestión del conocimiento es:
 - a. Una disciplina administrativa
 - b. Una teoría administrativa
 - c. Una metodología de trabajo
 - d. Un plan de desarrollo de las personas

- El conocimiento tácito:
 - a. Está documentado
 - b. Es Intuitivo
 - c. Está en los sistemas
 - d. Está en el cliente



RECONOCIENDO NUESTROS SABERES PREVIOS

- El ciclo o proceso de conocimiento tiene las siguientes fases consecutivas:
 - a. Creación, identificación, difusión, aplicación
 - b. Identificación, almacenamiento, recuperación, aplicación
 - c. Difusión, aplicación, mantenimiento, asimilación
 - d. Creación, difusión, aplicación, mantenimiento



RESPUESTAS AL CUESTIONARIO DE ENTRADA

- Ver cuaderno de estudio



Fuente: Freepik

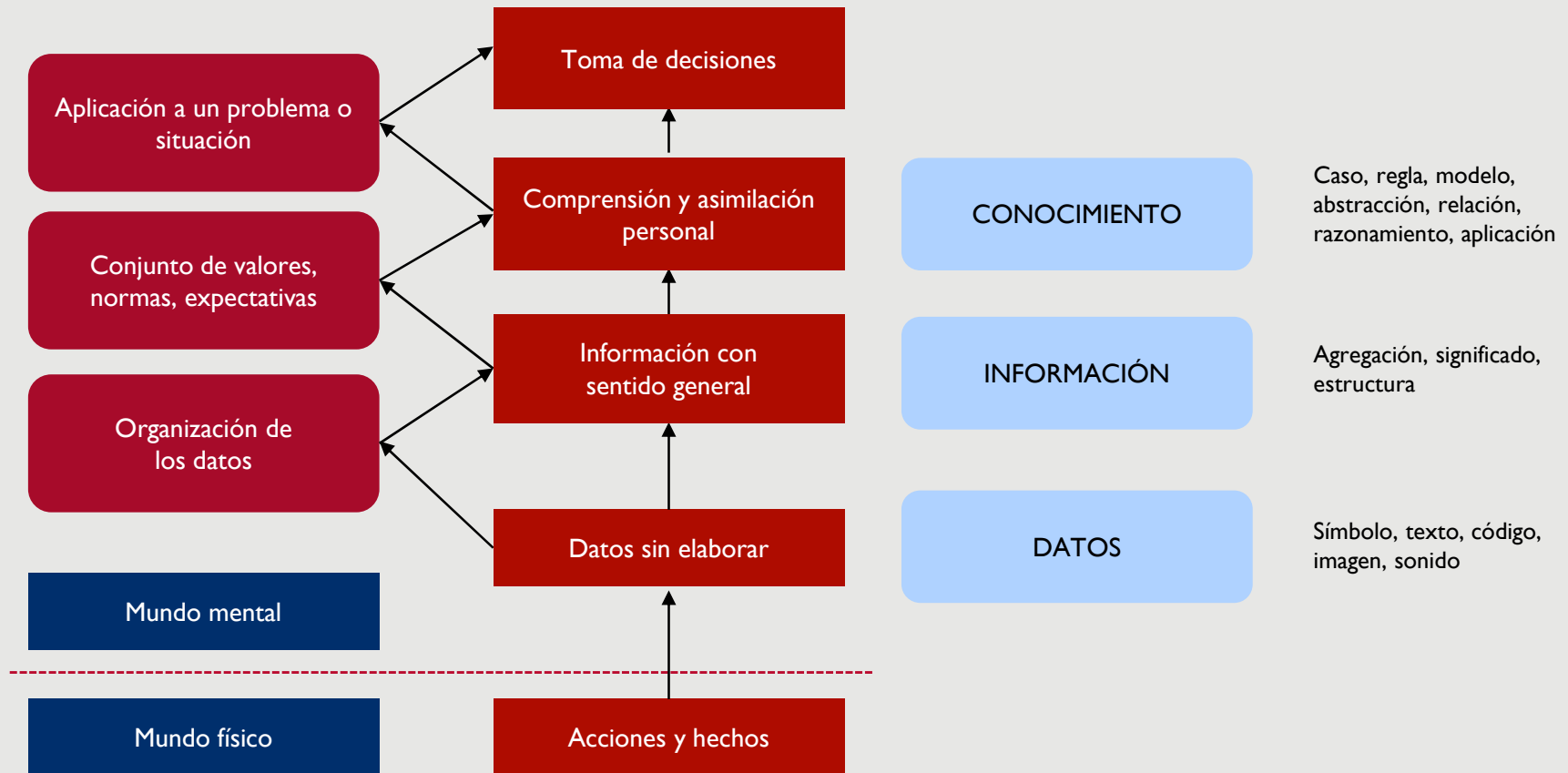
TEMA I:
CONCEPTOS CLAVES EN
GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO



ÍNDICE TEMÁTICO

- **¿Qué es el conocimiento?**
 - Diferencia entre información y conocimiento
 - Condiciones para que la información se convierta en conocimiento
 - Problemas con el conocimiento
- **¿Qué es la gestión del conocimiento?**
 - Gestionar el espacio de conocimiento
 - ¿Qué es una brecha de conocimiento?
 - ¿Qué es un producto de conocimiento?
 - Ciclo de vida del producto o activo de conocimiento
- **Sistema de gestión del conocimiento**

DIFERENCIA ENTRE CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN



Adaptado por: Francisco F. Rodríguez Orbezo

DIFERENCIA ENTRE CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN

INFORMACIÓN

Tipo de Conocimiento	Definición	Ejemplo
Declarativo	Know what	Qué medicamento es
Declarativo	Know about	Qué medicamento es apropiado para una enfermedad
Procedural	Know how	Cómo administrar determinado medicamento
Causal	Know why	Comprender por qué los medicamentos son eficaces
Condicional	Know when	Conocer cuándo prescribir un medicamento
Condicional	Know where	Comprender donde aplicar el medicamento
Relacional	Know with	Comprender cómo interactúa un medicamento con otros grupos de medicamentos
Relacional	Know who	Comprender quién debe aplicar determinado medicamento

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO?



Crear valor por medio de la generación, activación y uso del conocimiento organizacional



El Proceso de
Conocimiento



El Espacio de
Conocimiento

En la práctica se puede gestionar

GESTIONAR EL ESPACIO DE CONOCIMIENTO

- Condiciones para el intercambio de conocimiento y la construcción colectiva de conocimiento.
- Devolver a las personas la capacidad de pensar y auto organizarse.
- Crear activos emocionales como confianza, empatía y relaciones personales.

“Las empresas son redes de participación. Si se cambian las conductas de participación, se cambia toda la empresa”.

Fuente.: Francisco F. Rodríguez Orbegoso

GESTIONAR EL ESPACIO DE CONOCIMIENTO

Condiciones para el intercambio de conocimiento y la construcción colectiva de conocimiento

Crear activos emocionales como confianza, empatía y relaciones personales.



Devolver a las personas la capacidad de pensar y auto organizarse

“Las empresas son redes de participación. Si se cambian las conductas de participación, se cambia toda la empresa”.

¿QUÉ ES UN PRODUCTO DE CONOCIMIENTO?

Son los productos intangibles creados a través de la investigación y colaboración, y que permiten una acción eficaz por parte de un usuario, cliente o interesado.

(Adaptado de: Serafín Talisayon).



Tiene dos características clave:

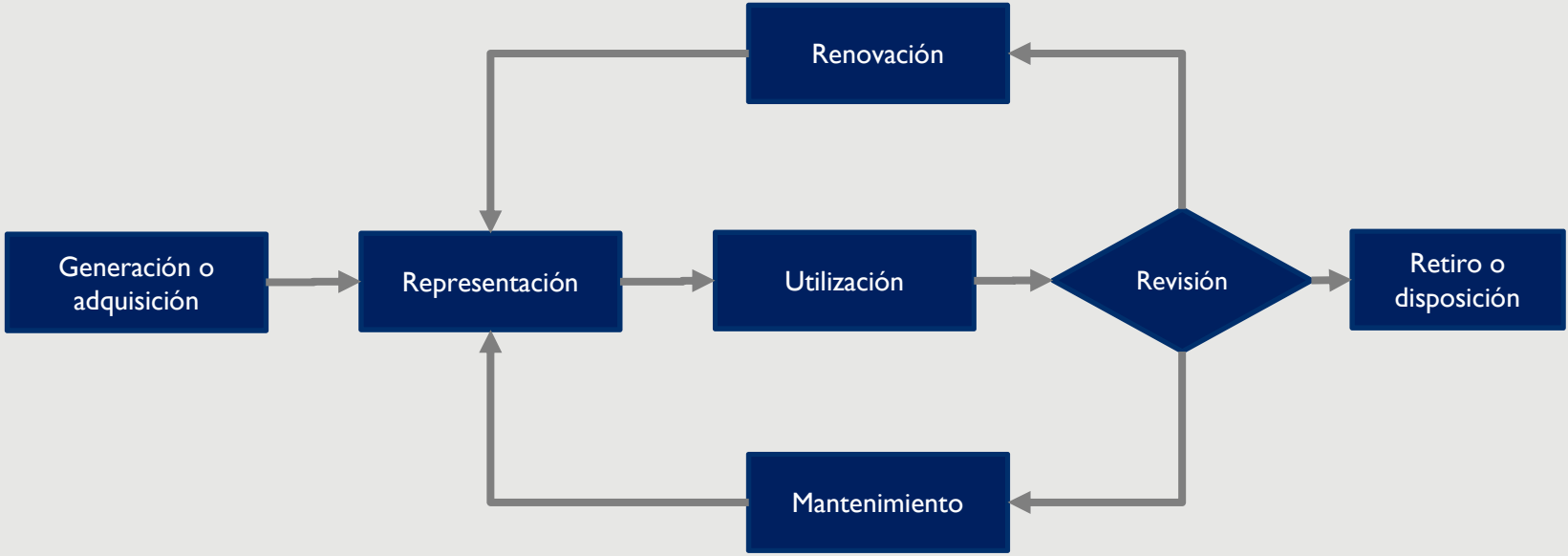
- Es el resultado de conocimiento aplicado
- Debe permitir la acción: debe dar la capacidad de tomar una acción efectiva

Fuente: knoco



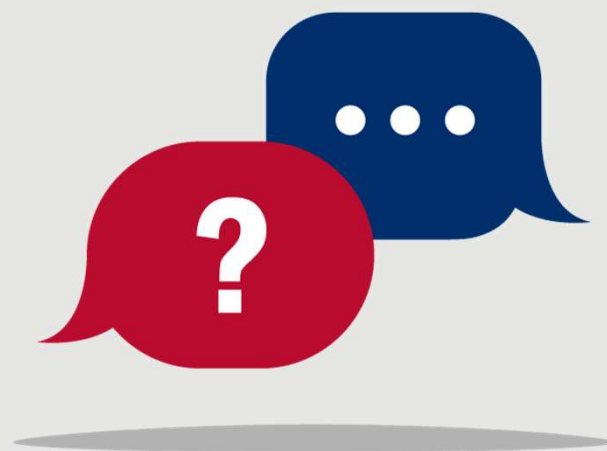
Se requiere empaquetar el producto de una manera que se pueda aplicar fácilmente

CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO O ACTIVO DE CONOCIMIENTO



Adaptado por: Francisco F. Rodríguez Orbegoso

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



DESCANSEMOS
UNOS MINUTOS



TEMA II:
CICLO O PROCESO DE
CONOCIMIENTO
GOBERNANZA DEL
CONOCIMIENTO

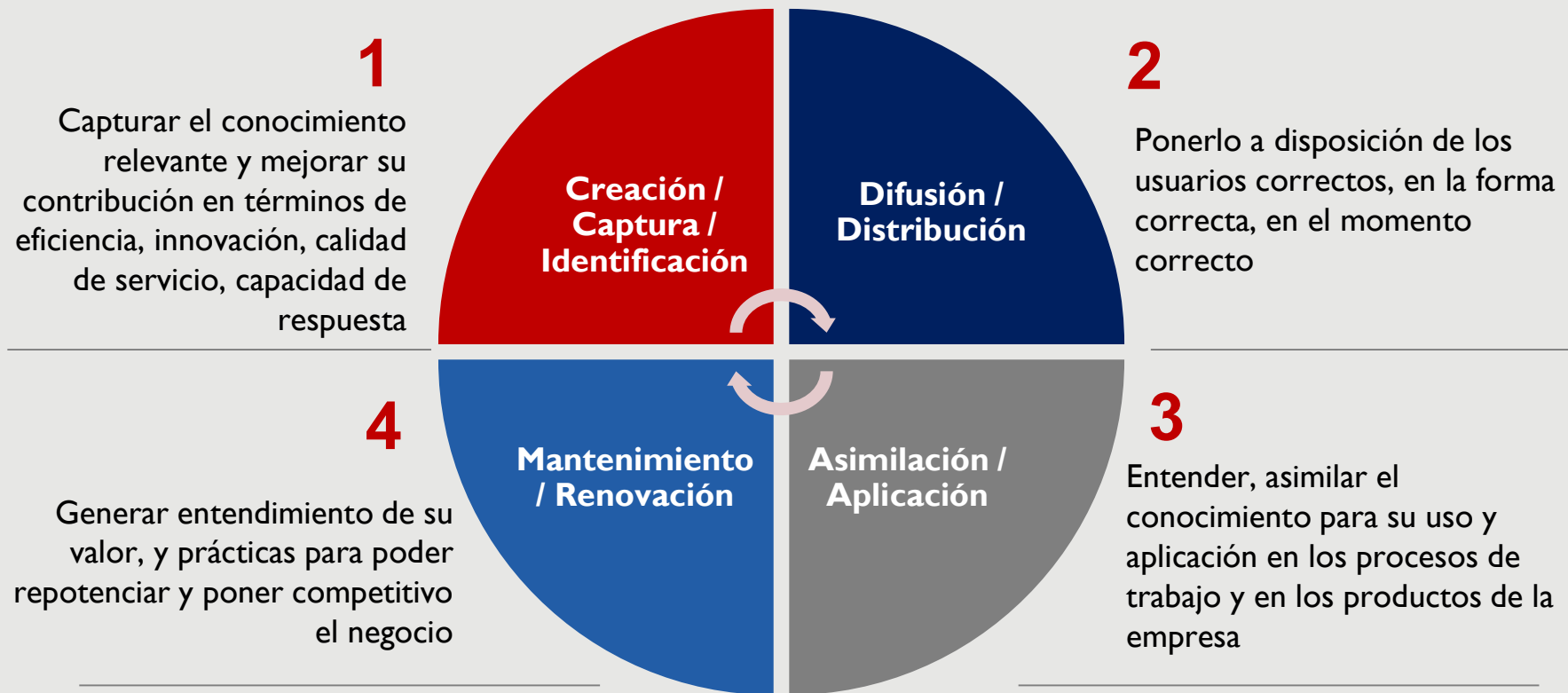


DINÁMICA

- Dinámica asociada al ciclo de conocimiento.



GESTIONAR EL PROCESO O CICLO DE CONOCIMIENTO



Adaptado por: Francisco F. Rodríguez Orbegoso

TODA ORGANIZACIÓN DEBE GESTIONAR EL CONOCIMIENTO ...



DEL CLIENTE

1. ¿Cuánto tiempo desaprovechan los empleados por dedicarse a buscar causas, si antes ya hubo alguien que las investigó?
2. ¿Cuál es la causa por la que no está satisfecho un cliente?



DENTRO DE LA EMPRESA

1. ¿Cuánto conocimiento se pierde cuando quien lo detecta se va de la organización?
2. ¿Cuál es el costo de volver a reconstruir una y otra vez ese conocimiento?



DEL ENTORNO

1. ¿Cuánto conocimiento se tiene de los cambios del entorno que más van a impactar en la organización?
2. ¿Cuánto conocimiento tomado del entorno se ha convertido en soluciones de negocio?



CAPACIDAD DE RESPUESTA

Basado en su...

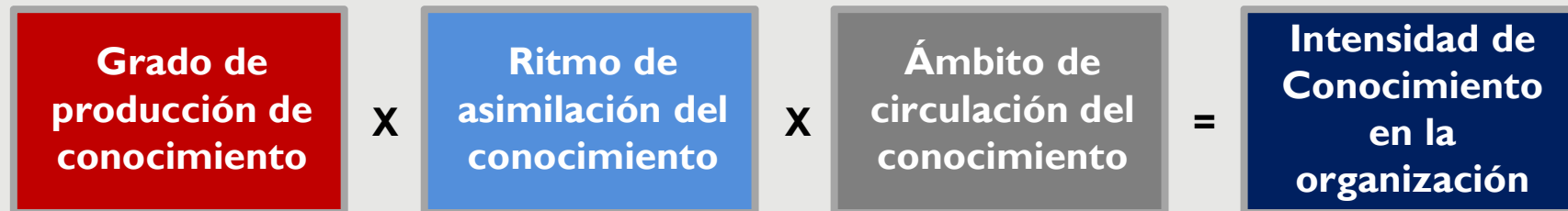
1. ¿Se tiene los conocimientos y/o capacidades para poder responder a los cambios o la dinámica del sector de negocio?
2. ¿Cuánto tiempo toma reconocer y/o responder a esos cambios o eventos?



CULTURA COLABORATIVA

1. ¿Existe una cultura colaborativa dentro de la organización?
2. ¿Se reconoce los aportes e ideas de las personas?
3. ¿Se tolera el error y se convierte en un aprendizaje concreto?

CARACTERÍSTICAS DE LAS ORGANIZACIONES QUE FACILITAN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



¿CÓMO SE PRODUCEN LOS FLUJOS DE CONOCIMIENTO?

	Individuo	Grupo	Organización
Individuo	Stock de conocimiento individual (SI)	Flujo (FIG)	Flujo (FIO)
Grupo	Flujo (FGI)	Stock de conocimiento grupal (SG)	Flujo (FGO)
Organización	Flujo (FOI)	Flujo (FOG)	Stock de conocimiento organizacional (SO)

ACRÓNIMOS:

SI: Stock Individual
 FGI: Flujo Grupo Individual
 FOI: Flujo Organización Individual
 FIG: Flujo Individual Grupo
 SG: Stock Grupal
 FOG: Flujo Organización Grupo
 FIO: Flujo Individual Organización
 FGO: Flujo Grupo Organización
 SO: Stock Organizacional

Adaptado de: Bontis (1999a) y Bontis et al. (2002), por Francisco Rodríguez

Flujo de Exploración: **FIG + FIO + FGO**

Flujo de Explotación: **FOG + FOI + FGI**

GOBERNANZA DEL CONOCIMIENTO

Es el conjunto de normas, lineamientos, políticas y/o roles y responsabilidades que rigen la forma de gestionar el conocimiento en la organización

Distribuye y equilibra los poderes entre todos los grupos de interés de la organización

Establece las normas y los procedimientos de toma de decisiones que deben seguirse

Incorpora transparencia en todas las actividades, un fuerte monitoreo y balance

Establece una estructura que permita su desarrollo e implementación

EVALUACIÓN

4/30/2024



Fuente: Freepik



EVALUACIÓN UNIDAD I

- Desarrolle la actividad grupal:
 - Conformación de grupos aleatoria
 - Preguntas para resolver en grupos
 - Plenaria de la actividad.



EVALUACIÓN UNIDAD I

Preguntas

1. ¿Cómo consideras que se relaciona el conocimiento con el aprendizaje?
2. Qué resulta más apropiado para tu organización, ¿gestionar el proceso de conocimiento o los espacios de conocimiento? ¿Por qué?
3. ¿Los productos de conocimiento de tu organización está convenientemente gestionados y protegidos? ¿Por qué sí o por qué no?

Utiliza tu cuaderno de estudio para anotar las respuestas.

DINÁMICA

- Cuestionario de salida
 - Preguntas de conceptos
 - Actividad metacognitiva



LECTURAS

- Knoco. (2021). Datos, información y conocimiento, ¿Cuál es la diferencia?
- Asian Development Bank. (2004). Knowledge Management in ADB.
- APQC. (2022). Knowledge Management Glossary





¡Has culminado la primera unidad del curso, y te invitamos a iniciar la siguiente etapa, agradeciendo tu participación!